

Ogólne Warunki Sprzedaży

Składanie zamówienia

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji (OWS) dotyczą sprzedaży wyrobów medycznych oraz usług serwisowych wyrobów medycznych oferowanych przez Sprzedającego – firmę Erbe Polska Sp. z o.o.

2. Sprzedaż jest realizowana w oparciu o zamówienie Kupującego (opatrzone podpisem osoby uprawnionej) lub odrębną umową sprzedaży, która ma znaczenie nadrzędne nad OWS. Zamówienie Kupującego powinno mieć postać pisemną i kierowane do Sprzedającego drogą pocztową, faksem lub elektronicznie.

Zamówienia kierowane drogą elektroniczną są realizowane, o ile są opatrzone podpisem osoby uprawnionej lub zawierają dokument zawierający taki podpis. oraz podają pełne dane Kupującego.

3. Zamówienia składane w oparciu ofertę handlową Sprzedającego są realizowane wg tej oferty. Dodatkowe warunki Kupującego dotyczące zamówienia, nieuwzględnione w ofercie lub niniejszych OWS mogą nie być uznane przez Sprzedającego. W tym przypadku zamówienie będzie realizowane, o ile Kupujący zaakceptuje warunki Sprzedającego podane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. w terminie do 7 dni od ich otrzymania.

4. Sprzedający nie realizuje zamówień opartych na tzw. milczącym przyjęciu oferty, o którym mowa w art. 68² KC.

5. Zamówienie Kupującego jest niezwłocznie potwierdzone przez Sprzedającego, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych, na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadkach wątpliwych Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia dopiero po uzyskaniu akceptacji Kupującego dla przedstawionych warunków. Jeżeli planowany czas realizacji zamówienia jest dłuższy niż 10 dni roboczych – Sprzedający powiadamia o tym Kupującego.

Jeżeli zamówienie realizowane jest na podstawie umowy stałej, kontraktu lub jest realizowane bezzwłocznie nie wymaga pisemnego potwierdzenia od Sprzedającego. Złożenie zamówienia do Sprzedającego nie w oparciu o odrębną umowę świadczy o zaakceptowaniu OWS przez Kupującego.

Ceny, zakres dostawy i usługi

1. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, uzgodnione ceny są cenami stałymi i ważnymi (bez dopłat) dla Kupującego lub wskazanego przez niego miejsca dostawy określonego w odpowiednim zamówieniu, w tym opakowania i wszystkich dodatkowych kosztów transportu i ubezpieczenia.

2. Wszystkie usługi wymagane do prawidłowej dostawy lub usługi również należą do zakresu dostawy lub usługi Sprzedającego, jeżeli nie są wyraźnie wymienione i wycenione w odpowiednim zamówieniu.

3. Dopuszcza się częściowe dostawy / usługi. Jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na częściowe dostawy / usługi, musi o tym poinformować sprzedającego w momencie składania zamówienia.

4. Sprzedający ma prawo wystawić elektroniczną fakturę za dostarczony towar, o ile Kupujący obsługuje tę formę komunikacji.

Dostawa, terminy realizacji i opóźnienie

1. Daty określone w zamówieniu i potwierdzone przez Sprzedającego są datami dostawy / usługi są wiążące. Jeżeli dostawa jest realizowana w oparciu o ofertę lub odrębną umowę to one definiują warunki dostawy.

2. Jeżeli istnieją wątpliwości co do wykonania dostawy w deklarowanym terminie, Sprzedający powiadamia o tym Kupującego podając jednocześnie możliwości realizacji zamówienia. Akceptacja nowych warunków powinna być zaakceptowana przez Kupującego, a ich niedotrzymanie może powodować jego rezygnację z zamówienia.

3. Przedmiot dostawy staje się własnością Kupującego po uregulowaniu pełnej należności podanej na fakturze. Za datę zapłaty rozumie się datę zaksięgowania środków na rachunku Sprzedającego.

4. W przypadku opóźnienia w płatności za dostarczony towar, Sprzedający zastrzega sobie prawo uruchomienia procedury windykacyjnej lub przeniesienia wierzytelności na podmiot trzeci bez zgody Kupującego.

4. Kupującemu przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie do 7 dni od jego otrzymania. Dostawa zwracanego towaru odbywa się na koszt Kupującego. Warunkiem przyjęcia towaru przez Sprzedającego jest przekazanie go w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Towar używany nie podlega zwrotowi.

Miejsce wykonania dostawy

1. Miejscem wykonania dostawy / usługi jest miejsce, do którego produkt ma zostać dostarczony zgodnie z zamówieniem lub umową. Sprzedający odpowiada za przygotowanie dostawy, bezpieczeństwo towaru i transport do Kupującego.

2. Dostawie musi towarzyszyć dokument potwierdzający odbiór towaru, zawierający wszystkie szczegóły dostarczonych produktów i usług np. faktura VAT potwierdzająca sprzedaż lub dokument WZ ze wszystkimi szczegółami zamówienia.

3. W przypadku realizacji umów sprzedaży, dostawy są przekazywane klientowi przez przedstawiciela Sprzedającego wraz z niezbędnym protokołem. W przypadku dostaw realizowanych przez niezależnego operatora – rejestruje on czas dostawy i dane osoby przyjmującej dostawę.

4. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem ilościowym i asortymentowym. Wszelkie niezgodności w dostawie oraz ew. uszkodzenia transportowe powinny być zgłaszane Sprzedającemu bezzwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni od dostawy; Sprzedający zobowiązany jest uzupełnić dostawę wg zamówienia Kupującego.

Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia warunków do rozładunku towarów, jego instalacji, przechowywania i użytkowania. Za stan dostawy po jej przekazaniu Kupującemu przez firmę spedycyjną lub przedstawiciela Sprzedającego odpowiada Kupujący.

Prawa gwarancyjne

1. Do realizacji praw gwarancyjnych wynikających ze sprzedaży wyrobów uprawniony jest Kupujący (jeżeli jest on zarazem użytkownikiem zakupionego sprzętu) lub Odbiorca wyznaczony przez Kupującego w Zamówieniu (Umowie) i wskazany na fakturze - zwany w dalszej części Użytkownikiem.

2. Sprzedający zapewnia sprawne działanie wyrobu wymienionego w dowodzie sprzedaży (fakturze, załączniku do faktury, umowie, itp.), zgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi sprzętu lub karcie informacyjnej dołączonej do produktu.

3. Sprzedający zapewnia w ramach gwarancji wykonanie napraw i usunięcie wad wyrobu ujawnionych tj. zgłoszonych w okresie obowiązywania gwarancji, tj. 36 m-cy (aparatura), 12 m-cy (akcesoria) w zakresie wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej - od dnia dostawy sprzętu do Użytkownika.

4. Zgłoszenie przez Użytkownika wyrobu niesprawnego do naprawy gwarancyjnej powinno mieć charakter pisemny i skierowane na adres Sprzedającego lub elektronicznie (serwis@erbe.pl),

5. Jeżeli Sprzedawca uzna, że naprawa wyrobu jest niemożliwa i konieczna jest jego wymiana na nowy, to okres gwarancji dla nowego wyrobu liczy się od daty jego wymiany.

6. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy, który jest liczony od dnia przyjęcia sprzętu do naprawy do dnia wykonania naprawy.

7. Gwarancją – w zakresie wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej – są objęte wszystkie elementy wyposażenia jednorazowego, lecz wyłącznie w terminie przydatności do użycia (podanym na opakowaniu) i pod warunkiem należytego ich przechowywania.

8. . Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia wyrobu i wynikające z nich wady związane z działaniem Użytkownika lub osób trzecich,

b) wadliwe działanie lub uszkodzenia wyrobu spowodowane niewłaściwym użytkowaniem wyrobu, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, a także użytkowaniem wyrobu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,

c) uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego,

d) wadliwe działanie i uszkodzenia wynikłe wskutek siły wyższej, a w tym: klęsk żywiołowych, pożaru, przepięć w sieci energetycznej lub podłączenia wyrobu do instalacji technicznych lub urządzeń niespełniających stosownych norm,

e) wadliwe działanie lub uszkodzenia wyrobu wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi w zakresie terminowych przeglądów technicznych lub prowadzenia konserwacji w sposób nienależyty.

9. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

a) wszelkich prób napraw podejmowanych przez osoby nieupoważnione przez Sprzedającego,

b) eksploatacji wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,

c) naruszenia plomb gwarancyjnych znajdujących się na wyrobie lub podzespołach wchodzących w jego skład.

10. Warunki gwarancji mogą być rozszerzone lub uszczegółowione w dokumentach towarzyszących sprzedaży, np. w umowie, zamówieniu, porozumieniu dwustronnym, etc. Warunki gwarancji nie mogą być sprzeczne z krajowymi regulacjami prawnymi.

11. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot dostawy jest wolny od wad prawnych, w szczególności od praw stron trzecich, takich jak prawa własności przemysłowej, w tym prawa autorskie.

Uprawnienia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

1. W przypadku, w którym Kupujący będzie osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której zawarta umowa nie będzie miała charakteru zawodowego („Przedsiębiorca na prawach konsumenta”), będzie on miał prawo do:

a) odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta);

b) realizacji uprawnień przysługujących kupującemu w ramach rękojmi za wady fizyczne i prawne.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed realizacją roszczeń wynikających z pkt. 1 oraz odmowy realizacji ww. roszczeń w przypadku, w którym Kupujący nie spełnia przesłanek do uznania go za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.

Odstąpienie od umowy

1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia objęcia przez niego nabytej rzeczy w posiadanie lub przez wskazaną przez niego osobę trzecią bez podawania przyczyn. W takim wypadku Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie ponosi żadnych kosztów związanych z procedurą zwrotu, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca może odmówić zwrotu kosztów przesyłki zwracanego towaru, jeżeli Kupujący wybierze inny niż najtańszy sposób dostawy.

2. Jeżeli z uwagi na specyfikę sprzedanego towaru nie jest możliwa jego wysyłka, Sprzedający odbierze Towar na własny koszt.

3. Prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku, w którym:

a. towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb;

b. towarem jest rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

4. Odstąpienie od umowy odbywa się na podstawie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonym Sprzedającemu w dowolnej formie. Sprzedający w takiej sytuacji potwierdzi odbiór oświadczenia.

Rękojmia za wady fizyczne i prawne

1. W przypadku, w którym rzecz będzie miała wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu odpowiednio art. 556¹ oraz art. 556³ Kodeksu cywilnego, Sprzedający odpowiada względem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta z tytułu rękojmi.

2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z ww. wad, Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do:
 - a. złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo do
 - b. odstąpienia od umowy.
3. Dodatkowo, jeżeli Sprzedający zaoferuje w odpowiedzi na żądanie wymienione w pkt. 2 usunięcie wady, Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do:
 - a. żądania wymiany rzeczy na wolną od wady
 - b. żądania usunięcia wady

Cesja wierzytelności, potrącenie, podwykonawcy

1. Roszczenia Sprzedającego wobec Kupującego mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Kupującego chyba, że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.
2. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający ma prawo do naliczeń i potrąceń.
3. Sprzedający wypełnia swoje zobowiązania wynikające z umów z Kupującym za pośrednictwem własnej firmy z własnymi pracownikami. Zaangażowanie podwykonawców jest dozwolone tylko po uprzednim powiadomieniu Kupującego lub w sytuacji gdy nie jest to możliwe. Powyższe nie dotyczy korzystania z podmiotów realizujących usługi transportowe, np. firm kurierskich czy upoważnionych podmiotów serwisowych
4. Wszelkie spory między Sprzedającym i Kupującym związane z realizacją dostaw/usług, których to sporów nie uda się stronom uregulować ugodowo, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych ogólnych Warunków Sprzedaży z 14-dniowym terminem wprowadzenia ich do stosowania.
6. Erbe Polska nie udziela licencji na wykorzystywanie praw autorskich ani także nie przenosi autorskich praw majątkowych w związku z wyrobami Erbe na inne podmioty. Naruszenie powyższych praw przez Kupującego może powodować roszczenia Sprzedającego wraz z naliczeniem kary umownej.